



HNBC
广州华南商贸职业学院
Guangzhou Huanan Business College

督 导 简 报

【供学校及院部领导参阅】

2023-2024学年第一学期（第3期）

评建与发展研究中心

2023年12月10日

（总第74期）

（内部资料，注意保存）



目 录

一、督导工作动态	1
(一) 参加21级期末考试巡考工作	1
(二) 参加期中教学检查工作	3
二、11月份教学运行总体情况	4
(一) 11月份督导听课情况汇总	4
(二) 11月份督导巡课情况汇总	6
(三) 11月份教师调停课情况汇总	8
(四) 11月份优秀教师教学案例赏析	8

一、督导工作动态

(一) 参加21级期末考试巡考工作

期末考试是我校教学质量和学生学业质量的一次重要检验。为进一步发挥教学督导教学质量监控作用，规范考风考纪，维护考场秩序和考试纪律，确保考试工作顺利进行，督导办根据教学科研部的期末考试安排，组织教学督导积极参与21级的期末考试巡考工作。在巡考中，教学督导对考试组织、考场秩序、考场设施设备、监考教师履职及学生考纪等情况进行了全面检查。根据巡考登记及教学督导的巡考反馈，在本次考试中，教学科研部准备充分，组织到位；监考教师提前到岗，认真履职；学生自觉遵守考纪，专心作答；各二级学院齐抓共管，确保了21级期末考试顺利完成，巡考安排详见表1。

表1 2023-2024学年2021级第一学期期末考试巡考安排表

考试时间	课程名称	考试地点	考试人数	开课学院	巡考督导
2023-11-12 (08:30- 10:00)	医药市场营销	1-102	56	卫生健康学院	魏松林
	护理管理	1-103	56		
	商品学	1-104	19	经济管理学院	
	供应链管理	1-104	34		
	酒店经营与管理	1-105	14		
	人力资源共享服务	1-105	29		
	城市轨道交通车辆基础	1-106	12	人文与教育学院 经济管理学院	
	跨文化交际	1-106	35		
	新媒体与信息传播综合实践	2-204	17	设计与传媒学院	钟丽萍

	POP广告设计	1-306	38		
	IT运维项目管理综合实战	1-307	42	信息学院	许胜
	IT运维项目管理综合实战	1-314	44		
	PHP动态网页设计项目实训	S2-302	34		
	IT运维项目管理综合实战	S2-304	41		
	PHP程序设计	S2-301	32		
	PHP程序设计	S2-301	21		
	大数据金融	1-301	32		
	日语翻译	1-302	17	人文与教育学院	
	儿童常见疾病预防与护理	1-303	20		
	报税业务实训	1-304	13	经济管理学院	
	公共空间设计综合实训	2-203	20	设计与传媒学院	钟丽萍
	IT运维项目管理综合实战	2-205	42	信息学院	
	电子商务物流管理	3-103	17	经济管理学院	魏松林
	出纳实务	3-103	43		
	游戏软件测试	S2-302	15	人文与教育学院	许胜
	电商装修及美工实战	S2-401	53	经济管理学院	李振斌
	WEB前端综合实战	S2-404	37	信息学院	
	电商装修及美工实战	S2-405	47	经济管理学院	
	跨境电商视觉设计实训	S2-406	27	人文与教育学院	
	WEB前端综合实战	S2-407	33	信息学院	
	数字媒体应用项目实践	S2-701	36	设计与传媒学院	
	数字媒体应用项目实践	S2-702	36		
	临场裁判实训	篮球场	6	人文与教育学院	魏松林
2023-11-12 (10:30- 12:00)	药事管理与法规	1-102	56	卫生健康学院	李振斌
	品牌运营与展示设计实践	2-204	17	设计与传媒学院	
	新媒体活动策划实训	1-306	38		
	室内展示空间综合实训	2-203	20		
	图形创意	S2-701	36		钟丽萍
	图形创意	S2-702	36		

（二）参加期中教学检查工作

为全面掌握教学情况，加强教学各环节的质量管理与监控，规范教师教学行为，不断提高教学质量和教学水平。11月，督导办安排教学督导认真参与了教学科研部组织的期中教学检查工作，对各二级学院教师的教学进度、教案、超星平台线上建课情况、听课记录、期初补考试卷、2021级岗位实习资料等进行全面检查。教学督导对检查出的问题进行详细记录，将相关问题及时反馈给教学科研部与各二级学院，并填写《2023-2024学年第一学期期中教学检查表》。教学督导参加期中教学检查安排详见表2。

表2 教学督导参加2023-2024学年第一学期期中教学检查安排表

序号	检查学院/教研室	时间	地点	学校检查人员
1	人文与教育学院	11月8日 15:00-16:00	S2-808	组长:刘岩 组员:王珂、卜忠群、 徐念农、林泽莹、程春 玲
2	卫生健康学院	11月8日 16:00—16:40	S3-501	
3	信息学院	11月8日 15:00-16:00	S1-501	组长:胡方勇 组员:黄双丽、周文恩、 廖杰锋、魏松林
4	设计与传媒学院	11月8日 16:00—17:00	S2-607	
5	经济管理学院	11月8日 15:00-16:00	S1-801	组长:卓萍萍 组员:李振斌、隆婕、 杨伟庆、许胜、邓秋萍 、杨玲玲
6	马克思主义学院	11月8日 16:00—17:00	2-507	

二、11月份教学运行总体情况

（一）11月份督导听课情况汇总

根据学校教学督导工作管理办法，全体督导成员有计划地开展听评课工作，对任课教师的教学态度、教学内容、教学方法、教学手段、教学效果、教学资料等进行全面检查和指导，及时发现并反馈教学中存在的问题，推广先进的教学方法和教学经验，及时填报教学资料。11月，全体督导共计听课346节，覆盖全校各二级学院。本月督导听课情况统计汇总详见表3。

表3 督导11月听课统计表

学院	人文与教育学院	卫生健康学院	设计与传媒学院	经济管理学院	信息学院	马克思主义学院
节数	76	38	80	70	60	22
累计听课： 346节						

1、存在的问题

根据教学督导的听课记录、巡课、月度工作总结以及学生教学信息员反映的情况，整体来说大多教师教学准备充分、教学态度认真、教学内容丰富、教学方式多样、教学效果较好，深得学生的好评。大部分学生学习态度积极，学习兴趣与求知欲都较高，课堂氛围良好。教学管理职能部门及各二级学院工作认真负责，齐抓共管，共同维护了学校良好的教学秩序。但是，也发现一些问题：

（1）一些班级学生迟到、缺课（含旷课和病事假）现

象比较严重，特别上午第一节课，迟到学生人数相对较多，学生准点到课率低。

(2) 不管是专业课还是公共课，学生上课玩手机、睡觉的现象较为普遍，课堂抬头率低。而且，学生上课期间随意、频繁出入教室，课堂管理形势不佳。

(3) 一些教师教学中过度依赖网络，缺乏网络不良时的预案，因网络不畅而影响教学正常流程的现象时有发生。

(4) 一些教师教学中频繁使用手机组织教学，导致学生只带一部手机上课的现象越来越普遍。

(5) S1-505新一代综合布线实训室，桌椅配套不齐全，无桌子，椅子也不够，学生上课、做记录都不方便，个别学生只能站着听课。类似情况的还有健康学院的实训室，这种类型的实训室并不太适合上课。

(6) 近期天气渐冷，学生感冒咳嗽的情况明显增多。

(7) 大教室3-102的麦一直没声音，台面U盘插口损坏，报修已久也没有处理。

(8) 学生带早餐进教室的现象非常普遍，吃剩的早餐不及时清理容易引起蟑螂与老鼠。

2、希望与建议

(1) 学院领导、任课教师、辅导员巡查督促到位，齐抓共管，进一步加强学生的学习动机、学习态度和纪律教育。

(2) 建议将学校的相关实训室升级改造为方便学生上课，既适合教学，又适合实操的一体化教室。

(3) 校医院、辅导员、班主任等采取相关措施，向学生宣传普及秋冬季常见疾病预防知识，加强健康教育。

(4) 希望相关部门能重视并定期检查、及时维护学校的教学设备，为教师教学以及学生学习提供保障。

(5) 针对学生经常性带早餐进教室引起的不良后果，需着重加强学生在这方面的卫生习惯教育。

(二) 11月份教学督导巡课情况汇总

全体督导11月份共计巡课531个班次，全校平均到课率为91.20%，其中76个班次到课率为100%，占比14.3%，较上个月有所下降；24个班次到课率低于70%，占比4.5%，较上个月有所减少。其中，2022级班次平均到课率为86.23%，2023级班次平均到课率为93.45%，2023级学生到课率明显高于2022级学生的到课率。总体到课率及各二级学院学生到课率统计情况详见表4、表5、图1、图2。

表4 全校学生到课率总体情况

到课率	100%	100%>到课率≥90%	90%>到课率≥80%	80%>到课率≥70%	到课率<70%
班次	76	272	127	32	24
占比	14.3%	51.2%	23.9%	6.0%	4.5%

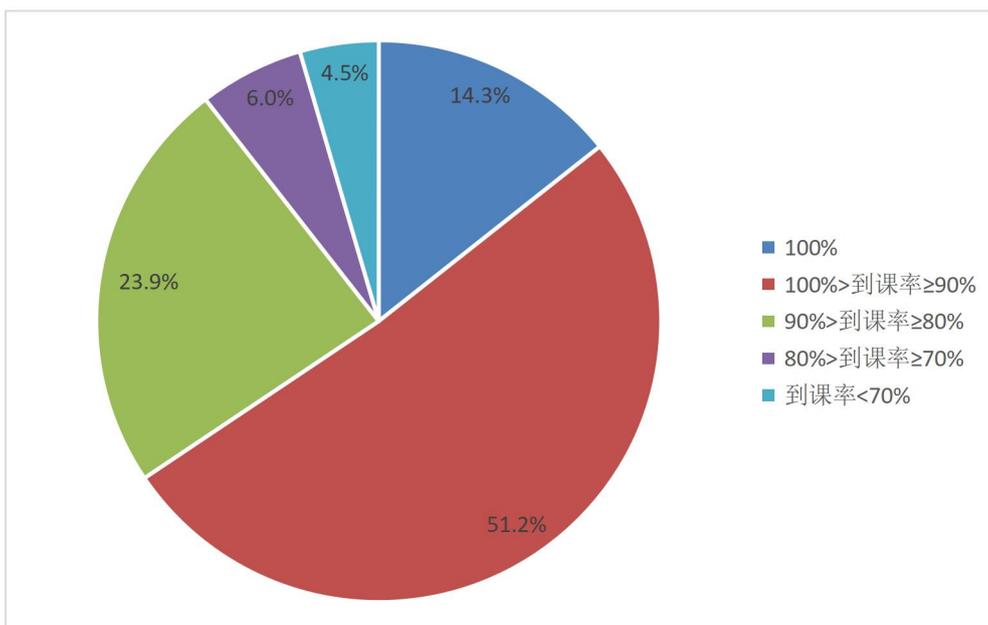
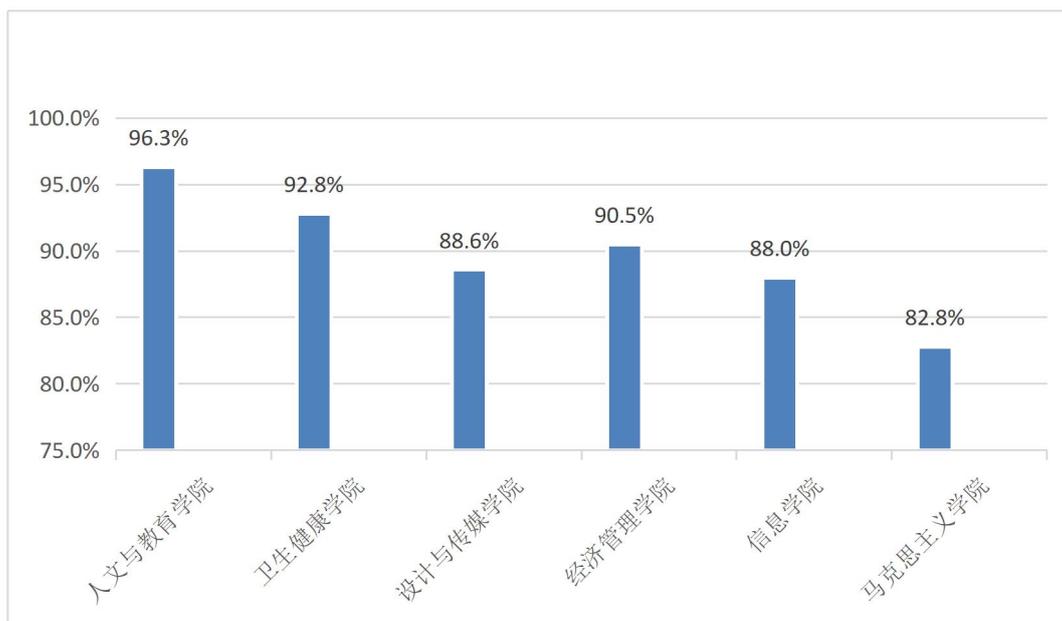


图 1 全校学生到课率总体情况

表5 二级学院学生到课率统计表

学院	人文与教育学院	卫生健康学院	设计与传媒学院	经济管理学院	信息学院	马克思主义学院
到课率	96.3%	92.8%	88.6%	90.5%	88.0%	82.8%
班次	120	79	17	124	131	23

图2 二级学院学生到课率情况



(三) 11月份教师调停课情况汇总

全校教师11月份共计调停课295节次，其中因公调停课数占69.2%，因私调停课数占14.2%，因病调停课数占16.6%；人文与教育学院教师调停课数相对较多，占23.1%。各学院教师调、停课情况详见表6。

表6 教师调停课情况汇总表

院 别	因 公	因 私	病 假	合 计	百分比
经济管理学院	36	9	7	52	17.6%
信息学院	41	10	10	61	20.7%
人文与教育学院	42	8	18	68	23.1%
设计与传媒学院	31	0	6	37	12.5%
卫生健康学院	17	8	4	29	9.8%
马克思主义学院	27	0	4	31	10.5%
行政党群部	1	0	0	1	0.3%
教学科研部	2	3	0	5	1.7%
就业与校企合作办	1	0	0	1	0.3%
继续教育学院	0	4	0	4	1.4%
评建与发展研究中心	6	0	0	6	2.1%
总 计	204	42	49	295	100%
百分比	69.2%	14.2%	16.6%	100%	

(四) 11月份优秀教师教学案例赏析

本月教学督导从各二级学院中分别挑选出一个教学效果相对优秀的教学案例分享给全校教师，供大家学习借鉴。

序号	学院	教师	课程名称	优秀教师教学案例督导点评
				侯石明老师的教学有特色。 一是职业精神坚定，严守教书育人职业操守，教态

1	设计与传媒学院	侯石明	招贴设计	<p>亲切自然，课堂上总是神态自若、语速合理、谈吐自如，对涉及到同学们不甚理解的知识予以补充说明，再通过穿插提问互动查漏补缺，然后由学生实操巩固，同时把敬业、勤业、创业、立业的教育融于教育教学管理的过程中，深受学生喜爱，提高了课堂学习效率和学习效果。</p> <p>二是实际专业工作经验丰富，专业底蕴深厚，教学基本功扎实，授课内容谙熟于心，对本课内容讲解细致，案例讲解过程清晰流畅，示范操作熟练准确，各种设计方案和操作技巧信手拈来，把知识点贯穿到优秀案例展示和要点剖析之中，形成了案例解析、实操指导、优劣点评循环，符合课程要求的教学特点。</p> <p>三是准确把握课程性质，备课认真细致，教学资料准备齐全，教学内容准备充分，通过视听交替学习巩固课堂内容，把课前有预习内容和要求，课中有随堂训练和测试，课后有作业布置和点评，进行合理设计和实施，提高学生学习兴趣。教学要求明确合理，课件设计合理美观，核心概念交待清晰，教学方法灵活有效。注重理论与实操相结合，通过“学中做，做中学”提高学生的知识与技能。</p> <p>四是课堂上精神饱满，专业语言和语言艺术富于感染力，深厚的教学技能表现生动的艺术魅力，授课思路清晰、重点明确，善于举一反三、熟练流畅，教态自然，讲授中能结合肢体语言在教室合理走动，教学案例设计难易适度、针对性强、前后衔接合理，实施“讲练</p>
---	---------	-----	------	---

				交替”，合理互动，有效吸引学生注意力，保证了课堂质量。
2	信息学院	季学成	HTML5+CS3 Web前端设计	<p>该教师讲授课程能做到：课前准备充分，知识点讲解条理清晰，重难点清楚明了；实训操作熟练准确，讲练结合到位，注重学生实操技能提升；师生互动较多，课堂学习气氛良好。</p> <p>一、教学组织：</p> <p>课前教学资料准备齐全，教学整体设计规范，层次分明，课件制作美观。课中能有效组织学生进行学习，讲解基本概念详略得当；指导学生实践操作及发现规律与书本相互印证，能够帮助学生更好地掌握知识点和操作技能，帮助学生发现、改正并牢记易错点。课后作业布置妥当，鼓励学生将课程所授知识与已学知识进行结合操作，以达到连贯本门课程知识体系的目的。</p> <p>二、教学内容及教学方法：</p> <p>教学内容组织合理，能紧贴岗位工作需要，采用真实工作项目作为案例组织开展课程教学，做到理论与实践相结合，使教学内容更加具体，激发了学生的学习兴趣，增强了学习效果。</p> <p>教学方法注重学生学习兴趣、动手能力的培养。在授课过程中，采用分段递进、讲练结合方式推进教学过程，知识讲授严谨规范前后连贯，学生实践操作认真，教师巡查指导到位，做到及时发现问题、解决问题。</p> <p>三、教学能力：</p> <p>能合理有效利用超星平台、多媒体和教学管理系统</p>

			<p>等信息化手段，结合课程授课目标，有效地开展课堂管理与课程教学；能恰当地组织教学内容，知识点讲解完成后，鼓励学生根据所授知识点模拟需求方提出需求并实现需求，提高了学生学习兴趣和成就感，进而增强对知识点的掌握程度。</p> <p>四、教学效果：</p> <p>该班同学到课率高，能够做到提前到课完成课前准备；课堂上学生学习专注度高、配合程度高，实操训练参与率高。</p>
3	卫生健康学院	武佳欣	<p>内科护理是一门关于认识疾病及其预防和治疗、护理病人、促进康复、增进健康的课程，它是护理专业学生必修的基础课。武佳欣老师根据这一课程的性质、培养目标和学生的实际，幽默、生动形象地讲授了“泌尿系统疾病常见症状和体征的护理”这一节内容，实现了知识传授、能力培养和价值塑造三维教学目标，呈现出了一个老师扎实的专业基本功和教学基本功，收到了不错的教学效果。</p> <p>一、创造性地处理了教学内容。武老师独立思考、探索、研究教材和配套的课件，仔细分析学情，二度开发、重组与调整了教学内容，创造性地将教材、配套的课件等静态的文本转化为动态的学习活动，重点讲授“尿路刺激征”“尿异常”“肾区疼痛”“肾小球疾病患者的护理”等内容，归纳总结出上述内容的核心概念词语，注重学生所学知识和将要学习知识的前后关联，跨章节跨学科提出问题，为学生构建知识链。这样，既</p>

			<p>调动了学生学习的积极性，也培养了学生思考问题的方式方法，提升了学生的思维能力。</p> <p>二、教学方式方法灵活。问题式教学、启发式教学、讨论式教学有机融合于一体，理论阐释与生活现象、临床实例有机结合。问题设计不仅新颖，而且难易适中。整个课堂气氛活跃，增强了教学效果，较好地引导学生自主获取知识。</p> <p>三、润物细无声式开展课程思政。武老师在讲述“尿路刺激征”时，巧妙地引入周总理身患膀胱癌坚持工作的故事，让学生感受伟人“鞠躬尽瘁，死而后已”的精神，激发学生的使命担当意识。</p>
4	经济管理学院	崔新玲	<p>崔新玲老师的旅游学概论之“休闲旅游”一课，紧紧围绕知识传授、能力培养和价值塑造三维教学目标，把握重点，突出难点，深入扎实开展教学活动，注重学生主体性地位，教学效果好。</p> <p>一、内容扎实，结构清晰。“休闲旅游”一课涵盖了休闲旅餐饮设施、娱乐设施、健康设施以及休闲旅游产品的开发、沉浸式、参与式旅游等方面的内容。崔老师形象地阐释了休闲旅游的概念，详细介绍了休闲旅游产业链的各个环节，同时，课程的组织结构非常清晰，使得学生可以较容易地理解课程内容。</p> <p>二、案例丰富，视野开阔。崔老师在授课过程中，大量引用中外休闲旅游的经典案例，从比较思维的角度，帮助学生更好地理解相关理论知识，借助比较中外休闲旅游案例，润物细无声地讲中国故事。丰富的案例</p>

			<p>不仅生动有趣，而且有助于理解相关的学生理论知识，拓宽了学生的知识视野，培养了学生增强文化自信的能力。</p> <p>三、注重启发，激发思考。崔老师在授课过程中，注重启发学生的思考能力。通过提出各种问题，引导学生思考休闲旅游的深层次问题，从而培养学生的独立思考能力和解决问题的能力。</p> <p>四、互动性强，气氛活跃。崔老师的课堂互动性很强，老师和学生之间的交流非常频繁。学生在听课过程中，可以随时提问，老师也会及时回答学生的问题。这种互动方式不仅提高了学生的学习积极性，也有助于老师更好地了解学生对所学知识的掌握情况。</p>
5	马克思主义学院	王传秀	<p>王传秀老师本学期承担《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》的课程教学，王老师教学严谨认真，认为思想政治理论课是落实立德树人根本任务的关键课程，承担着政治引导、价值引领、理论塑造、知识传授等多重功能。作为一名从教十年的一线思政课教师，王老师讲好思政课的关键是是否用心，如果不能使学生产生共鸣共情，就不能使思政课教学达到沟通心灵、启智润心、激扬斗志的效果。在日常教学中，王老师发现学生对宏大叙事、政治话语等兴趣不高，于是采取严肃但活泼、深刻且生动的教学话语，受到学生的喜爱。王老师讲好思政课的一大法宝是将生活中的热点，以及学生的关注点和困惑点融入课堂，取得了较好的教学效果。</p>
			2020级新生入学后的一个月教学周期，78个班级的

6	人文与教育学院	胡洁颖、李艳春、李亦莉、张晓春等	公共英语课	<p>公共英语课堂呈现出较高的“到课率、（前排）就坐率”，一批新入职教师加入多样化的方法手段和高校教师风范的感染力营造出良好的“抬头率和师生互动率”教学氛围。根据进入十一月以来的听课巡查课的情况统计分析，部分班级的“到课率、就坐率、抬头率和师生互动率”出现差异距离，通过与师生交流、深入课堂听课和多次反复观察，归纳分析：</p> <p>（1）教师严格要求、培育良好班风和严谨学习习惯是关键，如、胡洁颖、李艳春、李亦莉、张晓春等教师，她们负责授课的班级保持较高较平稳的到课率和良好学习氛围，她们在课堂教学过程将知识传授与思想教育相融合，课堂纪律管理抓到位、抓及时、抓持久，彰显课程思政理念落地落实。</p> <p>（2）教师将耐心细心爱心贯穿课堂教学，专心研判学情，不断优化教学内容，调整教学策略和设计适当教学法，如：对英语基础参差不齐学生因材施教，熟悉学生姓名利于实施互动交流，对基础好学生给与示范表现的机会，对其他学生不断地鼓励其与坚持不懈、永不放弃。</p> <p>（3）结合教学内容合理实施教学设计，针对学生学习注意力集中局限性，顺应职业培养需要设计听说能力领先，读写技能跟上的情境式、案例式和体验式环节，营造课堂教学鲜活有趣愉快氛围，增强了学生喜欢上英语课的“黏性”。</p>
---	---------	------------------	-------	--