

广州华南商贸职业学院文件

华贸院字〔2022〕2号

关于印发《广州华南商贸职业学院 2021 年工作总结及 2022 年工作计划》的通知

学校各职能部门、二级学院：

现将《广州华南商贸职业学院 2021 年工作总结及 2022 年工作计划》印发给你们，请你们认真贯彻执行。

附件：广州华南商贸职业学院 2021 年工作总结及 2022 年工作计划



报送：集团总部

发：校领导、各部门

广州华南商贸职业学院行政党群部 2022年2月17日 印发

附件

接续奋斗砥砺前行 凝心聚力再启新程

广州华南商贸职业学院 2021 年工作总结及 2022 年工作计划

2021 年，广州华南商贸职业学院认真贯彻集团“制度管人，流程管事，全程信息有效跟踪”管理理念、“人才为本，制度为纲，机制为魂”经营管理方针和“爱岗敬业，廉洁自律，企业利益至高至上”员工操守，以“十四五”规划和“双计划”为统领，对照学校 2021 年度工作计划，在做好疫情防控工作的同时，围绕招生工作、高职评估、高水平专业群建设、人才队伍建设等重点工作，持续推进备案制运行机制的落实，认真做好党建宣传、学生管理、人才队伍建设、企业实践教学改革等常规性工作，收获了不少成绩，但也有一些工作不尽如人意。

第一部分 2021 年度工作总结

一、重点工作

（一）采取多措并举，推进招生就业

一是启动“全员、全年、全方位”招生，录取新生 1511 人，实际报到人数 1134 人，报到率 75.05%；在全省同类院校报到率普遍降低的情况下，我校新生报到率较去年同期（74.61%）提高 0.44 个百分点。推进中高职贯通培养，与 7 所中职类学校开展三二分段合作，覆盖 19 个专业中职段，招生 571 人（2020 年 388 人），为三年后储备了一定的生源；

二是 2019 级 1665 人分别安排在 199 家企业开展顶岗实习。在专业导师、思政导师、课程导师、企业导师的指导下，顺利完成不同形式的企业实践教学；三是成立产教融合办公室，确保就业岗位供给。针对 2021 届毕业生举办线上大型网络招聘会 6 场，企业小型现场宣讲会 50 场，累计为毕业生提供实习就业岗位 22816 个，岗位数与毕业生人数比达到 7.83:1；四是成功申报广州市就业创业 e 站，目前大学生创业苗圃已入驻 9 支创业实践团队。1 名教师获“第十届广东省大学生职业生涯规划教学能力大赛”三等奖，1 个大学生创业团队在白云区人社局主办的“云创杯”创新创业大赛获三等奖；五是根据 2021 届毕业生就业质量跟踪调查问卷统计，学生平均薪酬为 4375.92 元（质量年报数据为 3679 元，较上年同期增加 3.23%）；专业对口率 85.07%，比上年同期提高 13.79 个百分点。

（二）深化内涵建设，打造教学特色

一是有效构建“以赛促学、以学促教、以教促改”长效机制，获广东省职业院校教师教学能力大赛三等奖 4 项、其中一个参赛团队入围国赛遴选，省首届美育教学基本功比赛音乐组二等奖 1 项、美术组三等奖 1 项，省教师书法比赛三等奖 1 项，省级学会、协会各类比赛一等奖 1 项、二等奖 3 项；获 2020-2021 年度广东省职业院校学生技能大赛二等奖 4 项、三等奖 10 项，获奖总数同比增加 55.56%。完成 5 门精品在线开放课程项目建设成果验收、应用，2 部教材通过集团编写审批、2 部教材由集团推荐并入选广东省申报国家

“十四五”规划教材、1部教材入选清华大学出版社申报国家“十四五”规划教材。获广东省民办教育“优秀校长”1人、优秀教师2人，获“南粤优秀教师”1人；二是科研与“创新强校”取得新进展。高质量推进1个省级高水平专业群、2个省级二类品牌专业、1个省级校内实践教学基地、3个省级校外大学生实践教学基地等项目的建设。组织做好2021年省“质量工程”项目申报和认定工作，校外实践教学示范基地、教师教学创新团队、精品在线开放课程、创新创业训练计划项目、高层次技能型兼职教师、技能大师工作室、专业教学资源库、教育教学改革研究与实践项目共9大类别32个项目的申报和认定。省级和校级创新强校工程（质量工程）项目126项投入建设与研究经费647万。获批立项省部级科研项目10项，获实用新型专利授权4项，发表论文数量年均增长47%，各专业科研骨干100余人次深入企事业单位进行科技领域交流。学校“高职院校过程性考核与结果性考核相结合的学业考评制度”项目获批省级教育评价改革单项试点项目；三是成立科协并选举产生第一届科协委员会；新增校企合作企业212家、累计485家，新增订单班合作企业65家、累计70家（含新增65家），校企共建集教学、生产和社会服务的校内实训室（基地）共8间，其他专业创新类工作室4间，成功开设中国远行订单班、新思路订单班。承办广东省民办教育协会研学实践专业委员会成立大会及属地“园-校校企合作暨幼儿教育人才培养交流会”；四是服务地方经济社会发展。与钟落潭医院结对共建，医校携手

合作，共同守护健康；选派骨干教师团队为广东省农业经理人培训班的 100 名学员授课；与清远市佛冈县签订基础教育对口帮扶工作协议，推动广东基础教育高质量发展。

（三）贯彻集团文化，提升管理水平

一是学校首次开展管理岗位竞聘。共有 32 名中层干部、6 名二级机构助理和 30 名核心岗位管理人员通过公开竞聘上岗。其中新聘任中层干部男性占比 53.1%，相较 2020 年，研究生学位人数占比提升 11.4%，中高级职称人数占比提高 13.4%，平均年龄下降 1.6 岁。目前男女教职工性别比重由上年的 30.4：69.6 调整为目前的 37.8：62.2；二是梳理现有管理制度，新制定《绩效考核管理办法》《紧缺专业认定及紧缺专业教师津贴发放办法》《学校“十四五”师资建设规划》等制度 4 项，修订《岗位绩效考核方案》《教学工作量计算办法》《专业带头人、骨干教师选聘与管理办法》《高校教师职称评审标准及管理办法》等制度 37 项；三是高度重视备案制在学校行政日常管理中的重要作用，积极推动“大致备案”的落实，组织开展大致备案思维专项培训，中层干部备案意识显著提升，2021 年度备案差错率为 2.15%，较上年降低 0.33%。

（四）重视宣传推广，创建学校品牌

学校品牌形象和知名度日益提高，全年共有 55 篇宣传类文章被广东省教育厅官网及人民日报、新华网、中国网、央广总台国际在线、光明网等国家级主流媒体的报道和转载。学校在中青报高职高专官微百强年度排名第 86 位；在广东

教育公众号的高职高专官微榜单中位列年度榜单第 20 位，最好成绩位列全国第 30 位、广东第 7 位；学校视频号影响力指数位居全国职业院校第 23 名，广东第 2 名。艾瑞森校友会 2022 大学排行榜位列区域高水平高职院校。

二、常规工作

（一）坚持政治统领，培育党建品牌

1. 坚持政治统领，提升党建引领力。一是深化理论学习。本学年我校召开党委理论学习中心组学习会 10 次，邀请校外专家到校宣讲习近平总书记“七一”重要讲话精神，学习会及校外专家宣讲会多次被省教育厅官网报道；二是加强校级党建工作品牌，发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，提升校级双创质量，创省级“标杆院系”“样板支部”；三是全面加强制度建设和基层党组织建设。修订完善规章制度，优化基层党组织设置，实现基层组织全覆盖，实现教师党支部“双带头人”比例达标。

2. 党史学习教育创特色、见成效。一是校运会巧设“党史知识竞答闯关”项目；二是开展党史图片展、红色经典故事大赛等系列教育活动；三是组织党员师生前往钟落潭镇白土村、茅岗村开展 2021 年暑期大学生社会实践活动，1 个团队入选省级重点团队；四是获省教育厅党史教育优质课例展示二、三等奖各 1 项，思政课一体化教学展示二等奖 1 项；获省民办教育协会民办高校党史知识竞赛“优秀组织奖”、专科组“二等奖”；五是学校 2 名教职工分别被评为广东省委教育工委“优秀共产党员”“优秀党务工作者”；六是 2

名教师分获广东省高校党建研究会民办院校分会论文一等奖和三等奖；七是 1 名教师荣获省民办院校“微党课”比赛三等奖；八是把“我为群众办实事”作为党史学习教育的落脚点。开展重点民生项目调研 19 次，实地推进落实 27（场）次，“我为群众办实事”8 个重点项目已全部完成，组织党员办实事 334 件，惠及 5047 人；将“我为群众办实事”与乡村振兴建设深度融合，由工会组织开展了“我为果农办实事”助农行动，马院选派师生团队为寮采村萧氏大宗祠村民党员、竹料第三小学师生讲述红色故事和中国共产党百年奋斗历程。

3. 着力铸魂育人，构建同向同行大思政格局。成立了党建与思政研究中心。启动了 2021 年校级党建与思政课题项目申报工作，共立项 11 项，其中 4 项重点课题，7 项一般课题。

（二）坚持立德树人，强化学生管理

一是精耕活动育人，促校园文化建设。举办第十八届校园科技学术季活动、第十八届校园文体艺术季活动，结合“读书声”“跑步声”等多种校园文体活动，促进学生德智体美劳全面发展；2021 年“攀登计划”立项申报和校内评选工作，共获立项 2 项；学生获第十六届“挑战杯”广东大学生课外学术作品竞赛一等奖 1 个，这是自 2018 年以来的第 2 个一等奖；第十五届广东校园文体艺术季之第十届广东大学生书画艺术作品大赛共 3 项获业余组书法类优秀奖；第六届大学生艺术展演活动获 1 项国家级三等奖、2 项省级一等奖，1

项省级二等奖，3项省级三等奖；广东省庆祝建党100周年艺术作品征集展演活动获6项三等奖；开展“青春向党，奋斗强国”主题团日活动，荣获1个省级“百优”项目，10个省级“千入围”项目；二是关注学生心理健康，广泛开展心理咨询服务。开展第十三届心理健康教育月活动，加强心理健康教育队伍建设；三是我校春、秋两季共有90名学生成功入伍，其中毕业生25人，毕业生入伍人数超额完成了教育厅下达14个指标的任务；四是团学干部队伍建设水平逐步提高，2名同学获“广东省优秀共青团员”，1名同学获“广东省优秀学生干部”；五是学生管理突出国防教育，我校国旗护卫队荣获第四届广东省国旗护卫队比赛三等奖，军政教导队在学校突发事件的处理，各大型的活动等方面发挥了积极作用；六是印发《广州华南商贸职业学院兼职班主任管理办法》，选聘46名班主任。

（三）加强后勤保障，建设平安校园

一是校园安全工作富有成效。修订校园治安、综合治理、消防安全等多项制度，新增食品安全、公共卫生、自然灾害、反恐安全等制度，全面排查整治校园及周边安全隐患，重点开展春秋火灾防控、夏季防风防汛、学期末和开学前隐患排查。邀请白云区公安分局反诈骗宣传队及钟落潭民警进校作反诈防骗宣讲26次，组织在校3000余名学生参加反诈知识考试（此做法被推广到钟落潭地方9所高校）。截至2021年12月30日，在钟落潭地区9所高校中各类案情、诈骗案件发生总数最少，获区、镇高度肯定；二是加强水泵房、污

水处理站等薄弱区域的检修频次，完善停水停电事故应急预案，确保校园用水用电；三是确保食品安全，坚持每天食堂安全隐患巡查工作，根据季节变化，制定膳食管理重点环节专项措施；四是启动了绿色学校建设。

（四）严抓疫情防控，确保师生健康

保障师生健康，全力为学校“新冠肺炎疫苗接种”“核酸检测”和“疫情防控演练”提供后勤保障。组织完成4次全员核酸检测、6次疫苗接种工作，得到上级部门肯定以及相关媒体的积极报道。目前，在校师生，第一针接种率为99.94%；第二针接种率为98.41%，第三针接种率为24.82%。多次组织疫情防控演练，得到了市区疫情防控部门的好评。

（五）加强交流合作，助推提质增效

一是对外交流项目稳重推进。对现有的国际交流合作高校进行遴选，挑选适合华贸师生学历提升的高校，与9所高校签订了合作意向书，现有合作高校17所；二是以服务为抓手，承接了5场国家级及省级大型考试，考生人数9821人，“零差错”完成所有考务工作，得到了主办单位的高度认可，并建立了稳定的合作关系，在学校创效益的同时，提升了学校的知名度；三是学生持证率稳步提升。采用赋能机制，2021年考证报名人数达1394人。目前18级考证总人数2314人，持证率为78.84%，今年与广州城建学院首次合作开展专项能力证书考试，报名人数75人，通过率达83%；四是专插本辅导班通过率逐步提高，专插本录取人数197人，同比增加103%。

三、存在问题与解决思路

(一) 未完成或完成欠佳的工作

1. 招生任务未完成

解决思路：全面落实“全年、全员、全方位”招生工作机制，压实责任，狠抓落实，全力打好“翻身仗”。认真研判当前的职业教育发展形势，研究办学模式转型发展路径，充分发挥地域性、行业性等方面的优势，重视“中高本协同培养”工作，突出与本科院校联合开展的“三二分段专升本协同育人试点项目”工作，落实各项育人工作，打造育人特色，努力提高办学质量。

2. 高职合格评估未开展

解决思路：一是加快不动产权证和地址变更手续办理进度，加强与省教育厅、省民政厅联系，做好学校办学地址变更后各项证照更换等工作；二是完善评估方案及相关评估指标，加快基础设施建设、验收和实验实训室建设进度，营造良好的评估软硬件环境，确保高职评估一次通过。

3. 内涵建设待深入

制度建设与落实；校级高水平专业群，人才培养模式、教学模式的探索与实践，企业实践教学的推进，产教融合深化；学分制管理改革、第二课堂活动及文明素质养成学分的实施；“三全育人，五育融通”体系下的体制机制、实施方案。

4. 标志性成果待突破

省级高水平专业群，省部级科研项目，广东高校重大平

台、重点领域项目立项，省级教师教学能力大赛一等奖、省级学生职业院校技能大赛一等奖，省级教学成果奖，省级专业教学资源库，创新创业类竞赛（“挑战杯”、“互联网+”）。

5. 高职扩招舆情应对乏力

解决思路：一是提高思想认识，对媒体的负面报道及网络舆情事件形成正确认知，借助网络舆情反馈发现相关问题，借助对舆情事件的有效处置，实现推动监管制度完善、提升综合服务能力的正面积作用；二是加强新生入学教育。加强对学生管理队伍的培训，做好团队渗透工作；三是强化舆情应能力，加强正面宣传，传播正能量，挽回学校声誉；四是建立危机处理应急预案及新闻发言人制度；五是加强项目建设和对合作机构的监管，继续教育与全日制在教学、学工领域一体化管理，强化日常舆情防范；六是强化忧患意识，加强规范管理，畅通师生员工沟通渠道，及时解决合理诉求，有效化解矛盾纠纷，推动“敢于提意见，善于提建议，人人都参与”信息沟通机制和“问责制”的有效落实，提高危机管理能力和水平，从根本上防控舆情事件的出现。

（二）队伍结构不平衡，需继续加大各类人才队伍建设力度

学校师资队伍、学工队伍、干部队伍的专业、年龄、性别、学历、职称的合理梯队结构、配置不平衡问题虽然有所改善，但高级职称、高技能人才和带头人的比例仍然偏低。

解决思路：用好用活人才激励政策，继续加大高层次人才引进力度；大力开展中青年培养培训项目，打造好各类

人才梯队；实施以业绩成果为导向的绩效考核制度，营造良好的人才“引育用留”环境。

（三）产教融合的深度和广度还不够

校企合作，产教融合的深度和广度还不够，尤其是在高质量、高吻合度的产教融合协同推进人才培养方面尚有较大提升空间。

解决思路：将积极主动拓展合作企业，立足专业与产业，精选符合市场导向、供需匹配度高、运作规范且热心致力于人才培养工作的高质量企业，积极推进产教深度融合，共同推动人才培养工作。

（四）辅导员离职率较高，党建工作特色有待提高

辅导员离职率较高，导致党建工作队伍不稳定，不利于做好学生思想政治教育及党建工作。党建品牌创建过程中，党支部书记创新性不强，亮点不突出。

解决思路：通过加强辅导员队伍建设，指导其做好个人职业生涯规划，给予其更多的关心、关爱，提升其获得感、成就感。通过加强党务工作者培训，尤其是党支部书记培训及加强交流，邀请专家指导等方面，提升党支部书记的能力。

第二部分 2022 年工作计划

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、十九届六中全会精神，落实立德树人根本任务，按照集团 2022 年“抓骨干，建团队，强执行，见实效”的

工作目标（2021 年为“定方向，明目标，强规范，定制度”）和学校“依法办学，规范管理，稳中求进”的总体工作思路，以备案制工作机制的落实，实现管理服务的科学化、规范化；以做大招生规模、高职人才培养工作评估、高水平专业群建设为目标，继续推进基于“产教融合，校企合作”理念、面向企业真实生产环境的任务式人才培养模式和基于“工学结合，知行合一”理念下的“做中教，做中学”教学模式改革与实践，增强服务社会能力，打造“素质优、能力强、就业好”人才培养特色，提高办学质量和水平，将学校建设成新商科类民办高水平高职院校。

一、重点工作

（一）全员发力，切实打好招生工作“翻身仗”

一是将招生工作列入学校今年乃至未来几年工作重点，全面启动“全员招生、全年招生、全方位招生”工作机制，力争 2022 年报到新生 3000 人；二是认真分析当前生源市场和招生形势，成立校内外招生团队，多渠道合作开展招生宣传；三是确保人、财、物支持，建立健全激励机制，充分调动招生团队工作积极性，全力打好 2022 年招生攻坚战。

（二）创新思维，稳妥推进就业与合作交流

一是认真研究国家有关继续教育新的政策，拓展并做稳做活成人教育、培训考证、国际合作等业务；二是继续探索产教融合新模式，全面推进就业、创业、校友会、校企合作等工作；三是充分发挥好校友会的作用，服务学校招生、人才培养、校企合作；四是积极配合博思云业务拓展，助力博

思云公司做大做强。

（三）狠抓内涵，着力提高人才培养质量

一是优化专业结构、调整专业布局，深化产教融合，以高水平专业群建设、课程教育教学改革为抓手，大力推进人才培养模式、教学模式改革与实践；二是加快高水平教学、科研创新团队建设，持续推动师生竞赛长效机制的有效落实，培育和产出标志性成果；三是挖掘和利用好各方资源，主动服务乡村振兴、粤港澳大湾区等国家战略和民生工程，提升服务经济社会发展的能力和水平；四是加快产权证、地址变更等手续办理进度，继续推进高职合格评估工作。

（四）文化自信，打造优质高效管理团队

一是贯彻落实集团文化、大学文化并推动见行见效；吸引并用好用活各类人才，实施以责任担当和业绩成果为导向的部门与个人绩效考核方案；二是改善队伍结构，确保基本办学条件的专任教师数量、结构达标，加大专业带头人、高级职称教师和高技能人才的招聘引进力度，建设好各类人才梯队。三是以高职评估为契机，加强教风、作风建设，不断提升教学、管理与服务的能力和水平。

二、常规工作

（一）党建引领，不断加强品牌打造与推广

一是全面推进党的政治建设，进一步发挥党委政治核心作用，发挥党建服务大局的作用；二是强化思想引领，构建全员同向同行的大思政格局；三是培育基层党建特色品牌，推动“一院一品牌、一支部一特色”建设；四是畅通师生员

工沟通渠道，及时解决合理诉求，有效化解矛盾纠纷；五是强化校内外宣传联动，变宣传思维为对话思维、服务思维，不断提高学校知名度、美誉度。

（二）慎终如始，抓好常态化疫情防控工作

一是做好常态化疫情防控工作，确保政治安全、意识形态安全、校园平安稳定、师生人身财产安全；二是巩固来之不易的疫情防控成果，确保一旦出现突发疫情，及时启动应急响应，实现快速精准有效处置，引导广大师生做好个人防护，筑牢群防群控严密防线。

（三）协同育人，全面提升学生综合素质

落实立德树人根本任务，聚焦思想引领、学风建设、制度建设、队伍建设、学生评价改革、心理健康、安全管理、服务保障等方面，完善学生第二课堂及文明素养养成育人体系，创新学生管理模式，坚持“三全育人，五育并举”协同育人，加强学风建设，实施“三优三强四好”工程，持续推进“跑步声”“读书声”系列活动，服务学生健康成长成才，全面提升学生综合素质。

（四）安全至上，推进绿色平安校园建设

一是持续推进常态化疫情防控和联防联控安全治理，确保师生员工生命安全和校园平安稳定；二是以创建“绿色学校”为契机，开源节流，全面提升后勤保障服务的精细化管理水平；三是建立健全包括舆情管控在内的各项应急预案并定期组织演练，确保突发事件时能实现快速响应、有效处置。